



UNIVERSITAT RAMON LLULL

Política del canal de denúncies

Institut Químic de Sarrià CETS Fundació Privada (IQS)

Elaborat per: Mercè Pedrola Puig (Compliance Officer) Data: 25.09.2025			
Revisat per: Carles Bel (Director de Persones & Organització) Data: 22.02.2026		Aprovat per: Consell de Direcció Data: 13.04.2026	
Rev.	Data	Apdo. Modificat/Descripció de la modificació	Motiu
0	22.02.2026	Document	Creació del document

La traducció al català serveix com a referència i no és una traducció legal de l'original en castellà Si hi hagués alguna discrepància, la versió original castellana prevaldria com l'oficial.

Per tal de facilitar la lectura del document, utilitzem el masculí com a genèric, de manera que no es pugui interpretar en cap moment com a voluntat de cap biaix. Serveixi aquesta nota explicativa, en tot cas, per recordar el compromís d' IQS per afavorir la igualtat i la no discriminació en qualsevol de les seves formes d' expressió i ús del llenguatge.

Índex

1. Introducció i marc normatiu	4
2. Responsable del Sistema Intern d' Informació	5
3. Àmbit d' aplicació	5
4. Funcionament del Canal de Denúncia	7
5. Requisits de la denúncia	9
6. Drets i obligacions del denunciant.....	10
7. Drets del denunciat.....	10
8. Tramitació de denúncies.....	10
9. Bona fe	10
10. Prohibició de represàlies i protecció de l' Informant	11
11. Registre d' informacions.....	11
12. Protecció de dades de caràcter personal.....	11

1. Introducció i marc normatiu

IQS es regeix pels principis fonamentals recollits en el **Codi de Conducta de la Companyia de Jesús**, el principal objectiu de la qual és establir les pautes que orientin el comportament de les seves persones treballadores, de l' estudiantat i de qualsevol professional vinculat amb IQS per tal de contribuir al bon desenvolupament de les seves activitats.

La legislació actual i de manera especial el vigent Codi Penal després de la seva reforma dels anys 2010 i 2015 i la Circular 1/2026, de 22 de gener de la fiscalia general de l'Estat, reforça la necessitat que les organitzacions comptin amb un model de prevenció de riscos penals, és a dir, amb sistemes i mecanismes de control que permetin prevenir, detectar i reaccionar davant el risc de comissió d' un delictes en una organització per part de qualsevol dels seus membres.

Arran de l'entrada en vigor de la Llei 2/2023, el juny del 2023, la finalitat principal de la qual és protegir els ciutadans que informen sobre vulneracions de l'ordenament jurídic en el marc d'una relació professional, IQS en consonància amb els requisits establerts en la normativa referida, ha implantat un **Sistema Intern d'Informació** que ha denominat **Canal de Denúncia**.

La present Política desenvolupa els principis generals en què es basa el Canal de Denúncia i que apliquen tant a qui informi a través d' algun dels procediments previstos, sobre accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea o infraccions penals o administratives greus o molt greus, o als qui es vegin afectats per aquest tipus d' informació. A més, s' estableixen les garanties de protecció als informants, les característiques del Responsable del Sistema i es detalla el tractament de dades personals.

1.1. Marc normatiu

- **Directiva Europea 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell**, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, amb independència de la qualificació que se'n faci l'ordenament jurídic intern.
- **Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre**, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- **Llei Orgànica 7/2021, de 26 de maig**, de protecció de dades personals tractades per a finalitats de prevenció, detenció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals.
- **Llei 2/2023, del 20 de febrer**, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions, normatives i de lluita contra la corrupció.

1.2 Normes internes relacionades

- Manual de Compliment Normatiu d' IQS
- Protocol per a la prevenció, detecció i actuació en cas de violència, assetjament i discriminació en IQS.

2. Responsable del Sistema Intern d' Informació

IQS disposa d'un **Canal de Denúncia** que permet la presentació d'informació respecte de les infraccions previstes a la Llei 2/2023, sense perjudici que existeixi també la possibilitat d'informar mitjançant altres vies, com el canal extern d'informacions de l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant (en endavant A.I.P.I.)

En tot moment, el Canal de Denúncia garantirà el compliment dels principis desenvolupats a continuació i serà gestionat directament pel Responsable del Sistema Intern d' Informació conforme a les pautes establertes en aquest document.

2.1 Nomenament del Responsable del Sistema

El Consell de Direcció d' IQS ha nomenat la Compliance Officer d' IQS com a Responsable del Sistema Intern d' Informació, qui desenvoluparà les seves funcions de forma independent i autònoma respecte d' altres òrgans interns, actuant en consonància amb els principis d' IQS.

La responsable del Sistema Intern d' Informació vetllarà per l' adequat funcionament del Canal de Denúncia i les vies de comunicació que l' integren, de manera que totes les persones de la comunitat d' IQS i el personal relacionat amb la institució puguin realitzar comunicacions tant de forma identificada com anònima, sense témer cap represàlia.

En cas que la comunicació d' una incidència faci referència o qüestioni la conducta o les accions de la Responsable del Sistema Intern d' informació, la responsable del Sistema Intern d' informació no participés en cap fase del procediment, i la incidència es redirigirà automàticament a Gerència com a òrgan substitutori.

La Responsable del Sistema Intern d' Informació també resoldrà tots els dubtes i qüestions pel que fa al Canal de Denúncia i la normativa aplicable que puguin formular-se i vetllarà per una adequada tramitació de les investigacions internes que corresponguin.

3. Àmbit d' aplicació

3.1 Qui poden denunciar a través del Canal de Denúncies?

Poden denunciar a través d'aquest canal totes aquelles persones que tinguin algun tipus de relació amb IQS i sentin o pressenten alguna irregularitat/incompliment del personal laboral, estudiants, professors, etc.

3.2 Qui poden ser denunciats a través del Canal de Denúncies?

Poden ser objecte de denúncia totes les persones treballadores, directius/es, estudiants, professorat o col·laboradors externs d'IQS subjectes a la seva autoritat que hagin comès alguna anormalitat o conducta de les previstes en l'àmbit objectiu que es detalla en aquest document a continuació.

3.3 Conductes objecte de denúncia

Les conductes que poden ser objecte de denúncia a través del Canal de denúncia són les que es detallen i s'enumeren a continuació:

- Discriminació: qualsevol forma de discriminació basada en la raça, gènere, religió, orientació sexual, discapacitat o qualsevol altre motiu protegit per llei.
- Assetjament o intimidació: Inclou assetjament sexual, assetjament laboral, assetjament acadèmic o qualsevol forma de fustigació que afecti negativament l'ambient d'IQS.
- Fraud acadèmic: Plagi, falsificació de documents, copiar en exàmens o qualsevol altra forma d'engany en l'obtenció de qualificacions o títols.
- Malversació de fons: Ús indegut de recursos financers o fons destinats a IQS per a fins personals o il·lícits.
- Abús de poder: Ús indegut de l'autoritat per a benefici propi o per perjudicar altres membres de la comunitat universitària.
- Violència física o amenaces: Qualsevol acte de violència física o verbal que posi en perill la seguretat dels membres de la comunitat universitària.
- Venda de qualificacions o títols: Participar en pràctiques corruptes que permetin obtenir qualificacions o títols sense complir amb els requisits acadèmics.
- Negligència o incompliment de deures: Actuar de manera negligent en la gestió o administració d'IQS. El que pot afectar estudiants, professors o personal.
- Discriminació en la contractació: pràctica discriminatòria en la contractació de personal basades en característiques protegides per llei.
- Violació de la privacitat: Accés no autoritzat o divulgació d'informació confidencial o dades personals dels membres de la comunitat universitària.
- Totes aquestes conductes que no estiguin descrites, però resultin contràries als principis i normes de conducta establertes en el Codi de Conducta de la Companyia de Jesús també podran ser denunciades.

4. Funcionament del Canal de Denúncia

4.1 Mitjans de comunicació de la denúncia

Totes les denúncies que es vulguin formular s' hauran de presentar per una de les maneres següents:

Mitjà de comunicació	Direcció	Identificació del denunciador	Anonimat del denunciador
1.- Correu electrònic	canaldedenuncias@iqs.url.edu	✓	✗
2.- Formulari	Canal de denúncies d' IQS Es troba publicat al Portal de Transparència de la Web d'IQS i és accessible tant per a personal intern com extern.	✓	El denunciador pot fer seguiment de la investigació
3.- En persona	Es podrà sol·licitar cita a través del mateix correu electrònic canaldedenuncias@iqs.url.edu o per telèfon 932 67 20 96.	✓	✗
4.- Correu postal	Via Augusta 390, 08017 Barcelona	✓	El denunciador NO pot fer seguiment de la investigació

Totes les comunicacions i denúncies rebudes seran investigades.

Els mitjans de comunicació 2 i 4 admeten denúncies anònimes. En el cas 2, el denunciador anònim pot fer seguiment de la seva denúncia mantenint en tot moment el seu anonimat. En canvi, en el cas 4 el denunciador no té possibilitat de fer seguiment de la denúncia.

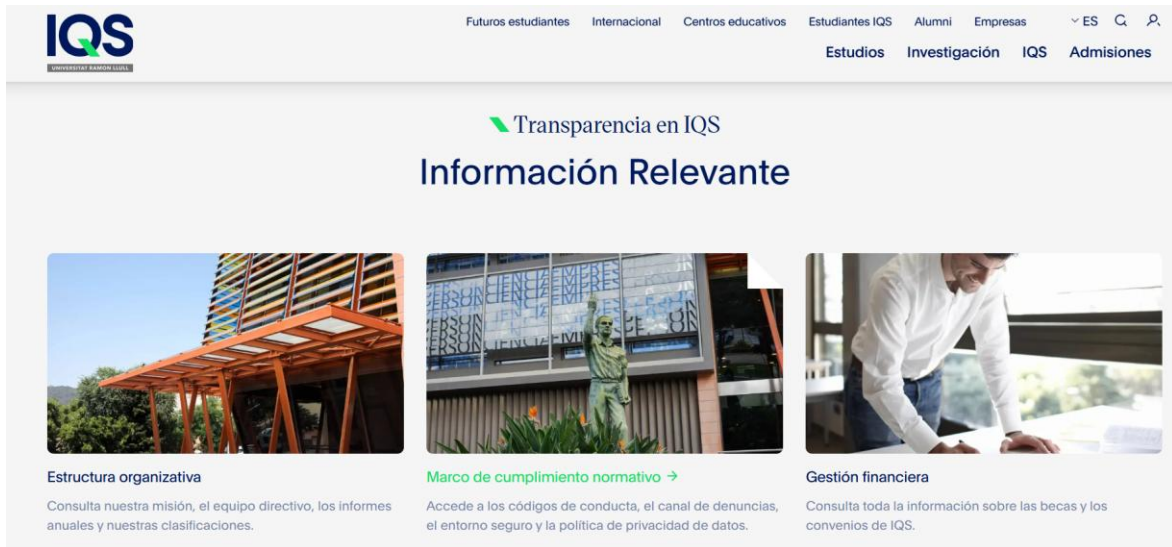
4.2 Com accedir al Canal de Denúncies

- Accedir al Portal de Transparència del web d'IQS: [Portal de transparència IQS i gestió de recursos | IQS Barcelona](#)



The image shows a screenshot of the IQS Transparency Portal. On the left, there is a text block with the IQS logo and the heading "Transparencia". Below it, the text reads: "Te damos la bienvenida al portal de transparencia de IQS". A subtext states: "Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia. A través de este portal puedes acceder de manera sencilla y rápida a información relevante sobre nuestras actividades, decisiones y el uso de recursos públicos." At the bottom of this text block is a button that says "Descubrir más →". On the right side of the screenshot, there is a photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard in an office setting.

b. Dins del Portal de Transparència IQS, accedir a "marc de compliment normatiu"



The screenshot shows the 'Transparencia en IQS' section of the website. The main heading is 'Información Relevante'. Below it, there are three cards: 'Estructura organizativa', 'Marco de cumplimiento normativo' (highlighted in green), and 'Gestión financiera'. The 'Marco de cumplimiento normativo' card includes a description: 'Accede a los códigos de conducta, el canal de denuncias, el entorno seguro y la política de privacidad de datos.'

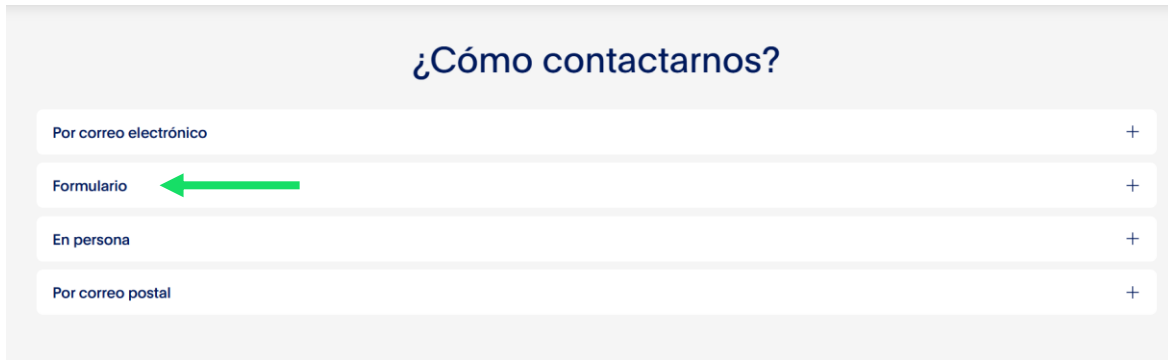
c. Accedir a Canal de Denúncias:



The screenshot shows the 'El cumplimiento normativo' page. It features a list of documents under the heading 'Normativa Básica de Cumplimiento Normativo'. The 'Canal de denuncias' link is highlighted with a red box. Below this, under the heading 'Comunícate con IQS', there is a list of communication channels, including 'Canal de denuncias'.

Document Name	Icon
Código de conducta y canal ético	PDF
Manual del Cumplimiento Normativo de IQS	PDF
Normativa de convivencia universitaria	PDF
Plan de Igualdad	PDF
Protección de datos	Checkmark
Código de Buen Gobierno - Patronato	Arrow
Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Checkmark
Sistema Entorno Seguro	Arrow
Canal de denuncias	Arrow

d. La comunicació pot ser realitzada a través dels diferents canals:



e. Si es vol realitzar una denúncia anònima s' haurà d' utilitzar el **Formulari**



5. Requisites de la denúncia

Els requisits essencials que haurà de contenir la denúncia són els següents:

- Relació amb IQS.
- Anonimat: es pregunta si es desitja que la comunicació sigui anònima.
- Identificació dels responsables de la irregularitat o infracció, si són coneguts.
- Categoria: breument dir la conducta a denunciar, com per exemple assetjament sexual o laboral.
- Descripció de la denúncia.
- Arxiu: aportació de documents o evidències (si és possible).

6. Drets i obligacions del denunciant

Els drets que té el denunciant són els següents:

- Dret a estar informat sobre l' existència del Canal de Denúncies.
- Garantia de confidencialitat i protecció de la intimitat de les persones implicades.
- Dret al seu anonimat (en cas que el denunciant així ho desitja i utilitzi el mitjà de comunicació que ho permet).
- Dret a la protecció de dades de caràcter personal.
- Investigació exhaustiva dels fets i resolució de la denúncia
- Dret a ser informat de la resolució o arxiu de la denúncia.
- Prioritat i tramitació urgent.
- Indemnitat davant represàlies

Les obligacions que el denunciant ha de seguir en tot moment són:

- Actuar de bona fe.
- Aportar dades i documents relacionats amb els fets denunciats.
- Es comprometrà a mantenir la confidencialitat de tot allò relacionat amb la denúncia presentada.

7. Drets del denunciat

El denunciat té dret que se li comunicui al més aviat possible quan es trobi en un procés d' investigació, com a conseqüència d' una denúncia presentada contra ell. Aquesta comunicació ha de contenir informació sobre:

- Òrgan/persones encarregades de la gestió
- Fets denunciats
- Procediments de tràmit de la denúncia

El denunciat també té dret que se l' informi de la resolució o arxiu de la denúncia.

IQS dóna dret al denunciat a ser escoltat en qualsevol moment i podrà rectificar les seves dades personals sempre que siguin incorrectes.

8. Tramitació de denúncies

Una vegada rebuda la denúncia, s' activarà el procediment descrit en el Manual de Compliment Normatiu d' IQS.

9. Bona fe

Qualsevol comunicació d' una denúncia a través dels mitjans esmentats en el punt 4.1 s' ha de formular de bona fe. L' ús de mala fe dels diferents mitjans de comunicació podrà portar IQS a prendre mesures disciplinàries.

Es considerarà que un informant ha actuat de bona fe quan tingui motius raonables per pensar que la informació esmentada és veraç, tot i que no pugui aportar proves concloents.

10. Prohibició de represàlies i protecció de l' Informant

IQS garanteix que els Informants no patiran cap represàlia pel sol fet ostentar tal condició, ja que queden prohibits tots els actes constitutius de represàlia, incloent-hi les amenaces i temptativa de represàlia.

Es poden considerar represàlies actuacions com ara suspensió del contracte de treball, acomiadament o extinció de la relació laboral, qualsevol dany de caràcter reputacional, coaccions o intimidacions, obtenir avaluacions o referències negatives respecte a l' acompliment laboral, entre d' altres.

En qualsevol cas, s' implementaran mesures per impedir que els Informants pateixin represàlies d' acord amb el que estableix la normativa.

Durant la tramitació de l' expedient es garanteix que els afectats tindran els drets de presumpció d' innocència, dret de defensa, dret d' accés a l' expedient, preservació de la seva identitat i confidencialitat dels fets i dades del procediment.

11. Registre d' informacions

IQS disposa d' un registre complet de totes les denúncies rebudes a través del Canal de Denúncies, així com de les investigacions internes a què hagin donat lloc. Aquest registre garanteix la seguretat i confidencialitat degudes i es gestiona en compliment amb la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

12. Protecció de dades de caràcter personal

Totes les dades de caràcter personal facilitades a l'objecte de la denúncia seran tractades de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de Desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, per a finalitats legítimes i específiques en relació a la investigació que pugui sorgir com a conseqüència de la denúncia, no s'utilitzaran per a finalitats incompatibles i seran adequades i no excessives en relació amb les esmentades finalitats.